

開庁時間の見直しについて

目的

現在、職員の勤務時間と開庁時間がともに8:30~17:15となっており始業前の準備や閉庁後の片付けなど、職員の時間外勤務を前提としたものになっています。

一方、少子高齢化が進む我が国においては、労働力人口の減少が本格化しており、職員の確保と能力向上を図るための魅力ある職場づくりが必要です。

こうした中、行政手続きの電子化の進展を踏まえ、「業務効率化・サービス向上」と「働き方改革の推進」を目的として、庁舎等の開庁時間の見直しを行います。

■業務効率化・サービス向上

開庁時間の見直しにより確保した時間を業務改革や政策立案、研修等に活用し、さらなる業務効率化やサービス向上に向けた取組みの推進を図ります。

■働き方改革の推進

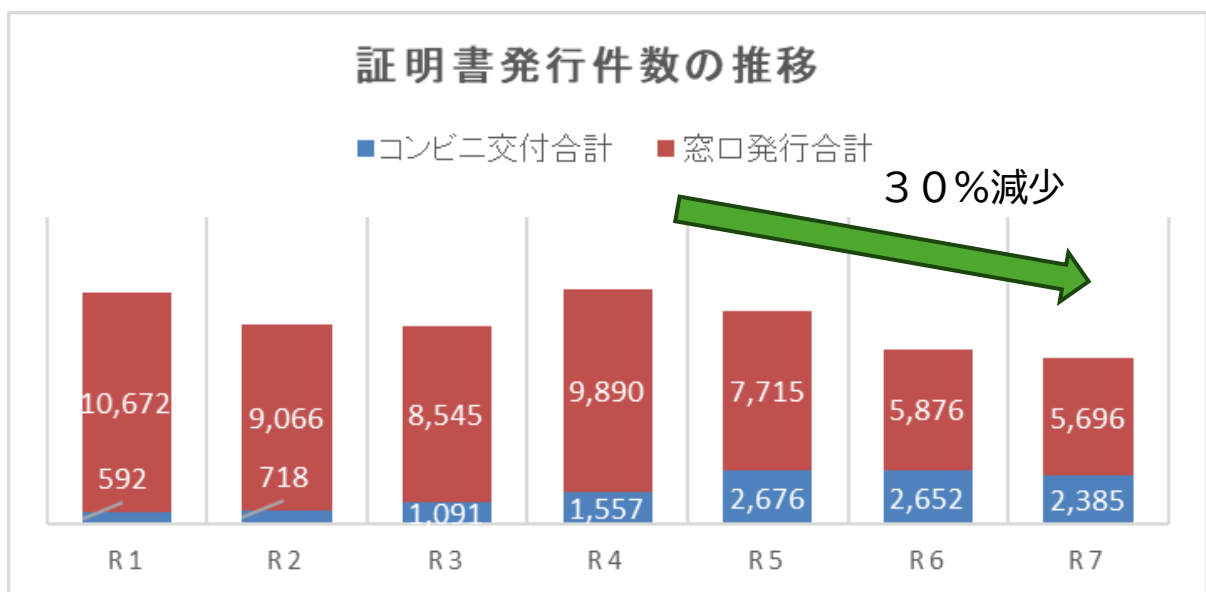
始業前の準備や閉庁後の片付け作業にかかる時間を確保することで、時間外勤務を前提とした労務環境の改善を図るとともに、恒常的に発生している時間外勤務の短縮を目指します。

窓口対応の状況

マイナンバーカードの普及拡大によりコンビニでの証明書発行件数が増加する一方、窓口での発行件数は減少しています。

また、令和8年1月5日から証明書の申請がオンラインで可能となる「行かない窓口」を導入し、今後さらなる利用の拡大が見込まれます。

さらに、各種手続きにおいてマイナンバーを利用した情報連携により証明書の提出が省略できるようになるなど効率化が進んでいることから、全体の証明書発行件数も大きく減少しています。

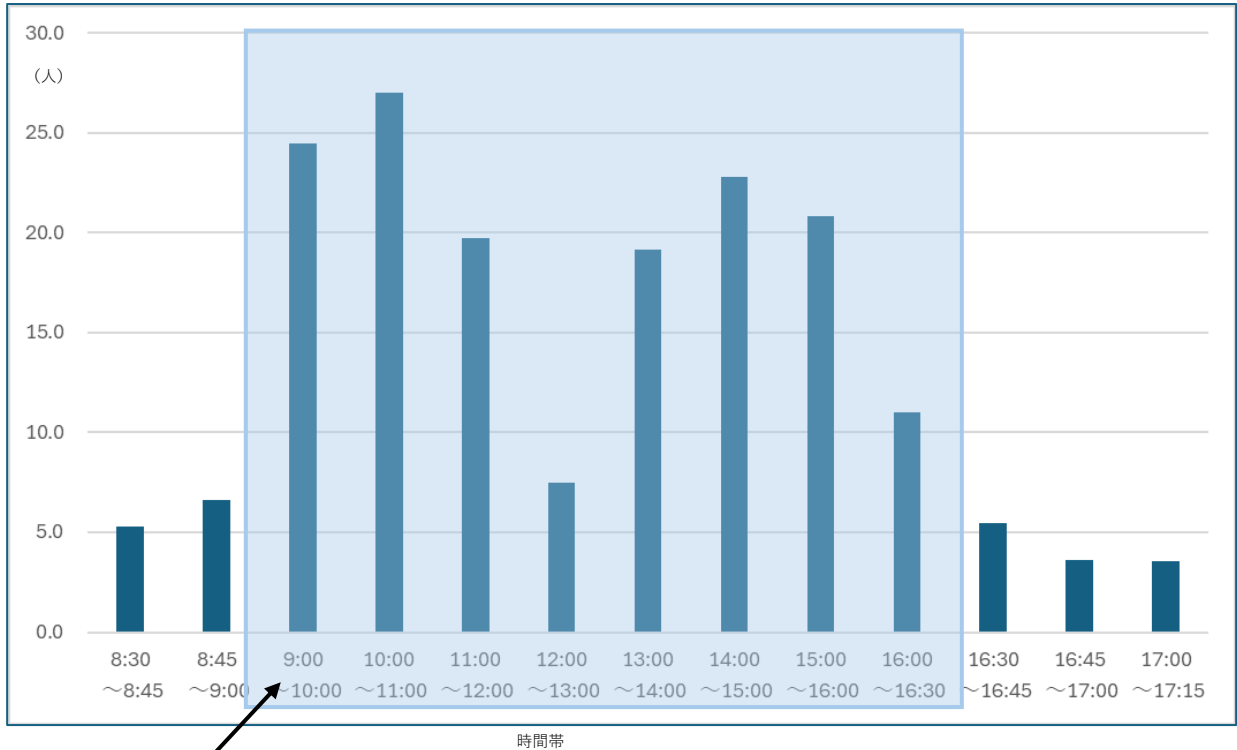


開庁時間の見直しについて

来庁者数調査の結果

■調査期間 令和8年3月 9日(月)～3月13日(金)
 4月 2日(木)～4月 8日(水)
 4月20日(月)～4月24日(金)

■時間帯別来庁者数

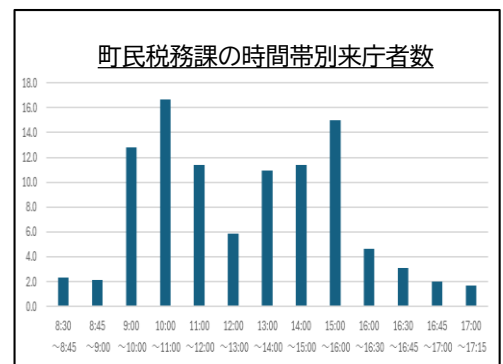


来庁者の約9割 (86.1%) がこの時間帯に来庁しています。

■所属別合計来庁者数 (1日当たり)

課等名	合計 (人/日)	割合 (%)
総務課	12.1	6.8
みらい創造課	2.5	1.4
町民税務課	43.2	24.4
こども・子育て応援課	3.6	2.0
健康福祉課	18.3	10.3
観光まちづくり課	3.2	1.8
農林水産課	10.2	5.8
建設整備課	16.9	9.6
会計室	8.5	4.8
教育委員会	13.2	7.5
今庄事務所	30.2	17.1
河野事務所	15.1	8.5
合計	177.0	100.0

最も来庁者が多い町民税務課も
時間帯別来庁者数は同様の傾向



開庁時間の見直しについて

1. 開庁時間について

3月から4月にかけて実施した来庁者数調査の結果、約9割の方が9時から16時30分までに来庁していること、また他自治体の動向を参考に、以下の時間を開庁時間とします。

【現在】 8：30～17：15

【見直し後】 9：00～16：30

2. 開始時期

令和8年10月1日（木）～

3. 対象所属（施設）について

行政事務を行う全部署において来庁者数は同じような傾向であることから、次の施設（所属）において開庁時間を見直します。

【対象施設】

南越前町役場本庁舎	今庄事務所
河野事務所	教育委員会事務局

開庁時間の見直しについて

4. 施設への出入りについて

開庁時間に合わせて、施設の開錠・施錠を行います。

なお、閉庁後に庁舎内に利用者がある場合、退出時は職員が誘導し、閉庁後に行う会議や個別相談についても、事前に入出口をご案内し、職員が誘導します。

開錠 9 : 0 0

施錠 1 6 : 3 0

5. 電話受付時間について

開庁時間に合わせて、電話受付時間も見直しを行います。

【電話受付時間】 9 : 0 0 ~ 1 6 : 3 0

【開庁時間外の電話対応】

開庁時間外（9 : 00 ~ 16 : 30以外、休日含む。）は自動音声案内となりますが、緊急時は宿日直者につながり、これまでどおり対応します。

【その他】

自動音声案内の導入と合わせて、電話対応の品質及びサービス向上を目的として通話録音を実施します。

