

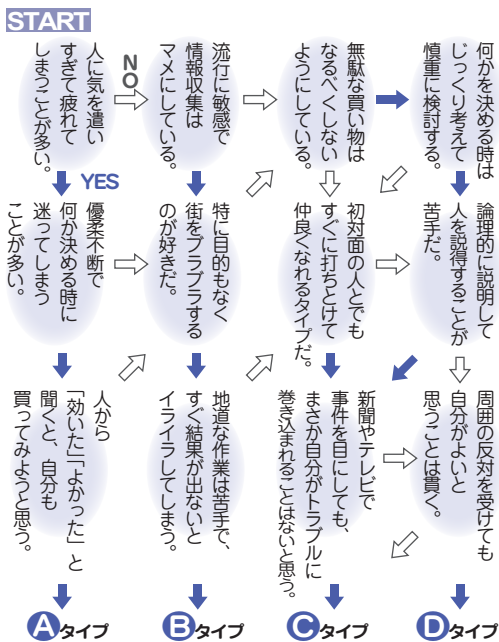
消費生活見守り隊



問合せ 総務課 ☎47-80000

「トラブル危険度診断」あなたはどのタイプ？

当てはまるタイプを知り、傾向と対策を考えましょう。



- A** (人の意見に流されやすいタイプ)
控えて自分で主張が苦手なあなたは、相手の意見に左右されやすいかもしれません。悪質業者から強引な勧誘をされた時でも、しっかりと意志表示できるように日ごろから練習しましょう。
- B** (感情的になりやすいタイプ)
感情が不安定になっている時は、冷静な判断をするのが難しいものです。焦らず慎重に考える習慣を身につけることで、悪質業者の脅しや誘惑、だましの手口から身を守る事ができます。
- C** (おおらかで楽観的なタイプ)
社交的で明るいあなたは、トラブルへの危機意識は高くないかもしれませんが、思いがけない製品事故や消費者をだまそうとたくらむ悪質業者からのトラブル防止のために、過信することなく行動しましょう。
- D** (意思がはっきりしているタイプ)
意思が明確なあなたは、他人の意見に流されて消費者トラブルに巻き込まれる心配は少ないようです。もし困って悩んだ時は、家族や友人のアドバイスも頼りにしてみましょう。

契約の基礎知識を身につけましょう

問1 次のうち契約はどれでしょう？

- a 友人と明日買い物に行く約束をする
- b バスに乗る
- c ハンバーガーを買う
- d 映画館で映画を見る

問2 次のうち返品や交換が認められるのはどれでしょう？

- a 先日購入したスニーカーよりもっとかっこいいものが出たので返品したい
- b 包装してもらった中身を見ると、店で買った商品と違っていた
- c 本のページが抜けている
- d 同じ商品が別の店で安く売られていたので返品したい

問3 次の未成年者の契約のうち 契約を取り消せるのはどれでしょう？

- a 小遣いとして渡されている程度の契約
- b 20歳以上であるとうそをついてした約束
- c 保護者の署名欄に未成年者が無断でサインをした契約
- d 結婚している未成年者がした契約

答えあわせ

答1 (b・c・d)

消費者と事業者間の合意ではないa以外はすべて契約になります。契約は、商品を買ったり、サービスを利用する際に消費者と事業者との間で合意する(口約束含む)ことで成立します。契約は、**法的な責任**が生じる約束です。商品の売買契約の場合、販売業者側には、代金を受け取る権利と商品を引き渡す義務が生じ、お客さん側には、商品を受け取る権利と代金を支払う義務が生じます。

答2 (b・c)

購入を希望していたものと明らかに違う場合は返品できますが、個人の都合で勝手に契約をやめることはできません。しかし、「事業者側の不適切な勧誘行為で結んだ契約を取り消し」たり、「消費者の権利を不当に害する権利条項を無効とする消費者契約法」により消費者の利益擁護等が図られており、勧誘状況などによっては、消費者を救済できることもあります。

答3 (該当なし)すべて取り消せない

未成年者とは、20歳に達しない者ですが、婚姻をした場合は、成年とみなされます。小遣いとして渡されている範囲でした契約や自分は成年に達しているとか、親の同意を得ているなど、積極的に相手をだました契約は取り消せません。

消費者の権利と責任

8つの権利

- 1 消費生活の基本的なニーズが満たされる権利
- 2 安全が確保される権利
- 3 情報が提供される権利
- 4 選択の機会が確保される権利
- 5 意見が反映される権利
- 6 被害が救済される権利
- 7 消費者教育の機会が提供される権利
- 8 健全な生活環境が確保される権利

5つの責任

- 1 批判的意識を持つ責任
- 2 主張し行動する責任
- 3 社会的弱者への配慮責任
- 4 環境への配慮責任
- 5 連帯する責任 (出典：国際消費者機構(CI)より)

毎日さまざまな商品やサービス消費して生活しています。生産する人に安心で安全な商品を作ってもらい、私たちがよく考えて買うようにしていきたいですね。私たちのくらし方が、環境にやさしく、より安心で安全な商品やサービスを生み出していくことにつながるので責任重大です。

また、何を食べて・着て・楽しむのかなど選択の連続です。そのための確かな情報入手し、判断する権利と責任があります。勧められても必要ないものはきっぱり断る勇氣も大切です。賢い消費者になり、豊かな消費生活を送りましょう！

いきいき消費者フォーラムin2012 講演会

日時 5月29日(火)午前10時15分～午前11時45分

場所 アオッサ8階 県民ホール 福井市番町1-4-1

講師 精神科医 名越 康文氏

「だます心理 だまされる心理

～賢い消費者になるために～