

消費者通信 【第1号】

私たちの生活にひそむ身近な消費者トラブルや
製品情報について、定期的に情報発信していきます。



「セットでお得？」ケーブルテレビ点検のはずが…

ケーブルテレビの点検に来た業者に「安くなるから」とインターネット回線、電話、有料放送などのセット契約を勧められ、必要のないサービスまで契約してしまった、なんてことはありませんか？

- 「安くなる」「お得」などと言われても、契約内容、月々の支払額や解約料を確認し、本当に必要かどうかよく検討して契約するようにしましょう。
- わからないときはその場で契約せず、家族や周囲の人に相談することが大事です。



「不用品を回収します」と言うから来てもらったら…

「書き損じの年賀状や未使用のハガキ、切手などありませんか？」と電話があり、買い取ってくれると言うから家へ来てもらったら、「使っていない宝石や時計、家にあるものを出して」と言って、ずっと居座って帰らない、なんてことはありませんか？

- 「ハガキや切手を回収します」と言っても、本当の目的は貴金属の押し買いです。知らない業者を不用意に家に呼ばないように気をつけましょう。
- 不審な電話はすぐに切るようにしましょう。

《トラブル回避のための心の準備》

「おいしい話は疑う」

★無料を強調したり、普段はありえないような好条件の勧誘などは疑いましょう。

「だまされてもおきめない」

★クーリング・オフなどの対策を急ぎましょう。泣き寝入りすると新たな被害につながります。

困ったときは、福井県消費生活センターあるいは役場総務課にご連絡ください。

■問合せ 福井県消費生活センター TEL 0776-22-1102 総務課 ☎ 47-8000



弾道ミサイル落下時の行動等について

弾道ミサイルは、発射から10分もしないうちに到達する可能性があります。ミサイルが日本に落下する可能性がある場合は、国からの緊急情報を瞬時に伝える「Jアラート」を活用して、防災行政無線で特別なサイレン音とともにメッセージを流すほか、音声告知放送や緊急速報メール等により緊急情報をお知らせします。

屋外にいる場合 できる限り頑丈な建物や地下に避難する。

建物がない場合 物陰に身を隠すか、地面に伏せて頭部を守る。

屋内にいる場合 窓から離れるか、窓のない部屋に移動する。

詳細については、国民保護ポータルサイト (<http://www.kokuminhogo.go.jp/>) をご覧ください。

■問合せ 総務課防災安全室 TEL47-8016