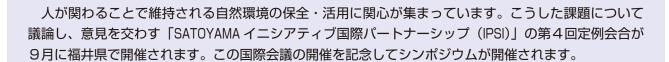
## 「SATOYAMA 国際会議 2013 in ふくい」

### 開催記念プレシンポジウム



■ 時 平成25年6月15日(土) 午後1時30分~午後4時30分(開場:午後1時)

場所に福井県国際交流会館の多目的ホール(福井市)

日程 第1部

午後1時30分~午後2時30分

NHK 福井放送開局 80 周年記念

「NHK 環境セミナー」

講演者 小野泰洋氏(NHK エンタープライズ) コウノトリが降り立つ福井の里山里地の魅力について講演

♪来場された方には、もれなく

「コウノトリ呼び戻す農法米」 をプレゼントします♪

●第2部

午後2時40分~午後4時30分

講演会 ①SATOYAMA イニシアティブ国

際パートナーシップの意義

②日本の里…景観・生物多様性・

人の営み

パネルディスカッション

「福井の里山の"いま"と"これから"」

■申込み・問合せ

福井県環境政策課 TEL 0776-20-0362

# 福祉サービスに関する 苦情相談窓口 のお知らせ

### 秘密は必ず守ります。 お気軽にご相談ください。

福祉サービスを受けてみたら、あらかじめ聞いていた内容と違っていたり、嫌な思いをした、サービス内容に不満があるなど、そういった苦情を事業者に直接話しにくかったり、事業者との話し合いで解決できなかった場合など、利用者と事業者が話し合いしながら解決していくお手伝いをしています。

#### 例えば、こんなことで困ったら、

- ・ヘルパーさん訪問時間に遅れないで!
- ・デイサービスのプログラムを工夫してほしい!
- ・施設でケガをしたのに家族に説明がない!
- 施設での食事メニューを工夫してほしい!
- ・職員によってケアの内容にばらつきがある!
- ・職員の言葉や態度に不愉快な思いをした!

相談時間 月曜日〜金曜日(祝祭日、年末年始を除く) 午前9時〜午後5時

■相談・問合せ 福井県運営適正化委員会事務局

〒 910-8516 福井市光陽 2-3-22 福井県社会福祉センター内

TEL 0776-24-2347 FAX 0776-24-8942 kujyo@f-shakyo.or.jp